

## ESITI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ASILI NIDO COMUNALI ANNO EDUCATIVO 2018-19

Di seguito illustriamo la sintesi delle risposte delle famiglie frequentanti gli asili nido comunali di Rho, ai questionari di gradimento. I risultati sono espressi in percentuale.

### GRADIMENTO

I questionari sono stati distribuiti via mail in formato elettronico a tutte le famiglie nel mese di maggio 2019

Percentuale di risposta: Deledda 40% Aldo Moro 52% Togliatti 65%

#### 2. Vi sembra, in generale, che il servizio corrisponda alle vostre ASPETTATIVE?

	no	In minima parte	In parte	sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	12%	48%	40%
Aldo Moro	0%	0%	0%	38,2%	61,8%
Togliatti	0%	0%	0%	34,1%	65,9%

#### 3. La vostra sensazione è che l'AMBIENTE FISICO nel suo complesso (spazi, giochi, arredi e materiali) sia per il vostro bambino/a

	Disorganizzato e non accogliente	Poco organizzato e poco accogliente	Abbastanza organizzato e accogliente	Adeguito e accogliente	Molto adeguato e molto accogliente
Deledda	0%	0%	20%	56%	24%
Aldo Moro	0%	0%	3%	44,1%	52,9%
Togliatti	0%	0%	0%	56,1%	43,9%

#### 4. E per l'adulto che accompagna il bambino?

	Disorganizzato e non accogliente	Poco organizzato e poco accogliente	Abbastanza organizzato e accogliente	Adeguito e accogliente	Molto adeguato e molto accogliente
Deledda	0%	0%	20%	48%	32%
Aldo Moro	0%	0%	8,8%	55,9%	35,3%
Togliatti	0%	0%	12,2%	53,7%	34,1%

#### 5. Ritenete che l'UTILIZZO dello spazio esterno per svolgere le attività sia:

	Inadeguato	Poco adeguato	Sufficientemente adeguato	Adeguito	Molto adeguato
Deledda	0%	2%	20%	64%	12%
Aldo Moro	0%	3%	12,1%	45,5%	39,4%
Togliatti	0%	0%	9,8%	43,9%	46,3%

#### 6. Ritenete che le CONDIZIONI IGIENICHE della struttura siano:

	Pessime	Sommarie	sufficienti	buone	Molto buone
Deledda	0%	4%	0%	52%	44%
Aldo Moro	0%	0%	0%	32,4%	67,6%
Togliatti	0%	2,5%	4,8%	26,8%	65,9%

#### 7. Per quanto riguarda l'alimentazione, venite INFORMATI su cosa mangia il vostro bambino/a?

	Mai	Raramente	Qualche volta	Sempre	Sì, sempre
Deledda	0%	0%	0%	36%	64%
Aldo Moro	0%	0%	0%	35,3%	64,7%

Togliatti	0%	0%	2,4%	24,4%	73,2%
-----------	----	----	------	-------	-------

#### 8. Rispetto al MENU' pensate che sia:

	Non adeguato	Poco adeguato	Abbastanza adeguato	Adeguato	Molto adeguato
Deledda	4%	4%	24%	56%	12%
Aldo Moro	0%	2,5%	2,5%	39,1%	55,9%
Togliatti	0%	0%	4,9%	43,9%	51,2%

#### 9. Il benessere del bambino/a non è fatto di pulizia ed alimentazione: è molto importante il cosiddetto AMBIENTE SOCIALE, il calore umano, lo spirito di accoglienza; da questo punto di vista ritenete che il servizio sia per il vostro bambino/a:

	Non accogliente	Poco accogliente	Sufficientemente accogliente	Accogliente	Decisamente Accogliente
Deledda	0%	0%	12%	28%	60%
Aldo Moro	0%	0%	2,9%	35,3%	61,8%
Togliatti	0%	0%	2,5%	39%	58,5%

#### 10. Ritenete che il vostro bambino/a, pur nella dimensione di gruppo, riceva da parte delle educatrici una RISPOSTA AI SUOI BISOGNI:

	Nulla	Scarsa	Sufficiente	Buona	Pienamente appropriata
Deledda	0%	0%	4%	36%	60%
Aldo Moro	0%	0%	5,8%	47,1%	47,1%
Togliatti	0%	0%	2,5%	51,3%	46,2%

#### 11. Nei momenti di ENTRATA e USCITA del vostro bambino/a, ritenete che l'organizzazione e il contesto siano:

	Per nulla accogliente	Poco accogliente	Abbastanza accogliente	Accogliente	Molto accogliente
Deledda	0%	0%	8%	32%	60%
Aldo Moro	0%	0%	5,9%	52,9%	41,2%
Togliatti	0%	0%	12,2%	22%	65,9%

#### 12. Ritenete soddisfacenti i contenuti delle RIUNIONI DI GRUPPO per illustrare e condividere il percorso fatto dal vostro bambino/a?

	No	Non abbiamo avuto modo di partecipare	Raramente	Talvolta	Sì	Sì,sempre
Deledda	0%	0%	8%	0%	52%	40%
Aldo Moro	0%	0%	0%	0%	32,4%	67,6%
Togliatti	0%	0%	0%	5%	42,5%	52,5%

#### 13. Ritenete che la quotidianità che il vostro bimbo vive nel servizio sia frutto di una riflessione e di un'attenta PROGRAMMAZIONE?

	Né utile né professionale	Poco professionale ed accogliente	Non saprei	Abbastanza professionale e accogliente	Professionale e accogliente	Molto professionale e accogliente
Deledda	4%	0%	4%	8%	44%	40%
Aldo Moro	0%	0%	2%	6,8%	64,7%	26,5%
Togliatti	0%	0%	0%	4,9%	61%	34,1%

#### 14. Ritenete che il SUPPORTO EDUCATIVO che ricevete dal personale (educatrici, pedagoga, coordinatore) sia:

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	4%	20%	24%	52%
Aldo Moro	0%	0%	5,9%	52,9%	41,2%
Togliatti	0%	0%	12,2%	48,8%	39%

#### 15. Ritenete che le FIGURE DI COORDINAMENTO della Cooperativa contribuiscano in modo significativo al buon funzionamento del servizio?

	No	Poco	Non saprei	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	4%	12%	40%	44%
Aldo Moro	0%	0%	0%	8,8%	64,7%	26,5%
Togliatti	2,5%	0%	0%	7,3%	56,1%	34,1%

**16. A distanza di tempo dal periodo di ambientamento, ritenete che questa esperienza abbia contribuito allo SVILUPPO SOCIALE ED EMOTIVO ed alla CRESCITA in generale del vostro bambino?**

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	4%	4%	20%	72%
Aldo Moro	0%	0%	0%	50%	50%
Togliatti	0%	0%	2,4%	31,7%	65,9%

**17. Rispetto alle vostre esigenze professionali e famigliari, ritenete che il servizio sia da considerarsi:**

	Eccessivamente rigido	Rigido	Poco flessibile	Abbastanza Flessibile	flessibile
Deledda	0%	0%	0%	45,8%	54,2%
Aldo Moro	0%	6%	6,2%	57,6%	30,3%
Togliatti	0%	0%	4,9%	43,9%	51,2%

**18. Le INIZIATIVE organizzate per coinvolgervi in modo attivo nella vita del servizio (feste, laboratori, incontri tematici, ...) sono, dal vostro punto di vista:**

	Per nulla interessanti	Poco interessanti	Non saprei	Abbastanza interessanti	Interessanti	Molto interessanti
Deledda	0%	0%	2%	24%	48%	24%
Aldo Moro	0%	0%	0%	14,7%	55,9%	29,4%
Togliatti	0%	0%	2,4%	4,9%	34,2%	58,5%

**19. Quando parlate con le educatrici del vostro bambino/a vi sentite ASCOLTATI in modo:**

	Absolutamente Freddo e formale	Piuttosto freddo e formale	Abbastanza professionale e accogliente	Professionale e accogliente	Molto professionale
Deledda	0%	4%	8%	44%	44%
Aldo Moro	0%	0%	5,9%	55,9%	38,2%
Togliatti	0%	2,4%	7,4%	46,3%	43,9%

**20. Le educatrici, pur con le loro differenze individuali, proseguono obiettivi comuni all'interno del servizio?**

**Rilevate un METODO CONDIVISO?**

	No	Raramente	Talvolta	Sì	Sì, sempre
Deledda	0%	4%	0%	56%	40%
Aldo Moro	0%	0%	0%	63,6%	36,4%
Togliatti	0%	0%	2,4%	61%	36,6%

**21. Rispetto a quello che vi aspettavate da questo servizio, in questo momento potete dire di essere:**

	Insoddisfatti	Poco soddisfatti	Abbastanza soddisfatti	Soddisfatti	Decisamente soddisfatti
Deledda	0%	0%	12%	36%	52%
Aldo Moro	0%	0%	0%	47,1%	52,9%
Togliatti	0%	0%	2,4%	36,6%	61%

**24. Avete proposte migliorative per il servizio frequentato dal vostro bambino/a:**

**NIDO DELEDDA**

- 1) Incontri con i genitori per comprendere meglio i progressi del bambino all'interno del nido per poi riproporli e coltivarli anche a casa come proseguimento utile per la sua crescita.
- 2) Tra le attività che fanno i bimbi inserirei più momenti di lettura libri, magari 3 volte alla settimana in determinati momenti della giornata in modo da avvicinarli alla lettura
- 3) Gli ambienti sono decisamente vecchi e lugubri
- 4) No
- 5) Per la nostra esperienza siamo soddisfatti per tutto

**NIDO ALDO MORO**

- 1) Cambiare la macchinetta per timbrare entrate e uscite
- 2) Domanda aperta: se e quali difficoltà avete incontrato in questo percorso? Avrei risposto: poca tutela dal punto di vista delle malattie :i bambini

malati non vengono prontamente allontanati come dovrebbero e purtroppo molti genitori non hanno una attenzione affettiva tale da capire da soli quando è meglio tenere i bambini a casa. La direzione in questo dovrebbe essere più rigida. Nella mia precedente esperienza in un nido privato vi posso dire che da questo punto di vista c'è molta più rigidità e infatti i bambini non si sono mai ammalati. Qua sono stati più i giorni di assenza per malattia che quelli di presenza. Bisogna prestare più attenzione a questo aspetto

3) Ritengo che in estate faccia troppo caldo nell'ambiente, forse ci vorrebbero più ventilatori in alcune sale o un sistema per rendere meno afoso l'ambiente.

4) Vorrei ricevere un minimo di foto nel corso dell'anno. Facebook non è una soluzione perché, non avendo dato il consenso alla pubblicazione su facebook, non ci sono mai foto di mia figlia (neanche a viso oscurato). Vederle alla riunione è stato bello ma preferirei seguire passo passo le attività anche attraverso le foto, che in questa età ci aiutano a capire molto, non avendo il racconto diretto dei piccoli.

5) Spiego la mia risposta sugli spazi aperti: gli spazi sono adeguati ma secondo me utilizzati troppo poco (classe ranocchie-piccoli) ...mi piacerebbe se fossero usati di più...

6) No proposte no! ma un forte GRAZIE per il bene che avete dato al mio bambino! da Lorella a Sabrina Laura Alice Arianna Deborah Selenia Viola e co.

7) Suggerisco anzi di dire a noi mamme come preparare alcuni piatti che all'asilo riscuotono un successo enorme! Sarebbe un Buono scambio sempre soddisfatti e la cortesia che vi distingue a venire anche in contro a certe situazioni alimentari è ottima

#### NIDO TOGLIATTI

1) Siete il top!

2) chiedo solo che l'anno prossimo la temperatura dell'ambiente in inverno sia al di sotto dei 22° C

3) Maggiore cura dello spazio esterno, taglio dell'erba e giochi nuovi quali scivoli, casette.,

4) Comprendere nel questionario anche una valutazione a app e della sua utilità come strumento di comunicazione nido famiglia

5) Già se ne fanno, ma credo che ad oggi ci sia un enorme bisogno di stare molto tempo in mezzo alla natura, svolgendo attività manuali che possano creare una relazione tra i bambini e l'ambiente...

6) Temperatura eccessiva durante l'inverno. Dannosa per la salute dei bambini e di tutto lo staff.

7) Le educatrici, il personale, la coordinatrice, la cooperativa sono molto attente a tutto. E sono sempre aperte ad ascoltare eventuali disagi.

8) Attualmente non abbiamo proposte migliorative da suggerire, ma un sincero ringraziamento per il lavoro svolto da tutte le figure professionali coinvolte nelle attività quotidiane dell'asilo "Bosco Magico" !

9) Personale delle pulizie poco professionali ed educate... Punterei più sul miglioramento di questo..

## AMBIENTAMENTO

I questionari sono stati distribuiti nel mese di novembre 2019 via mail in formato elettronico esclusivamente agli utenti ambientati tra settembre e ottobre 2018.

Percentuale di risposta: Deledda 71% Aldo Moro 34% Togliatti 35%

### 2. Rispetto al colloquio di preambientamento, come vi siete sentiti?

	Per niente ascoltati e accolti	Poco ascoltati e accolti	Abbastanza ascoltati e accolti	Ascoltati e accolti	Molto ascoltati e accolti
Deledda	0%	4%	20%	40%	56%
Aldo Moro	0%	0%	0%	44,4%	55,6%
Togliatti	0%	0%	16,7%	41,7%	41,7%

### 3. Ritenete che le INFORMAZIONI ricevute in questo colloquio siano state:

	Né chiare né esaurienti	Poco chiare ed esaurienti	Abbastanza chiare ed esaurienti	Chiari ed esaurienti	Molto chiare ed esaurienti
Deledda	0%	0%	4%	52%	44%
Aldo Moro	0%	0%	0%	44,4%	55,6%
Togliatti	0%	0%	16,7%	25%	58,3%

### 4. Tra le INFORMAZIONI ricevute e l'esperienza concreta che avete fatto avete trovato:

	Nessuna rispondenza	Poca rispondenza	Parziale rispondenza	Sostanziale rispondenza	Piena rispondenza
Deledda	0%	0%	0%	40%	60%
Aldo Moro	0%	0%	0%	44,4%	55,6%
Togliatti	0%	0%	8,3%	8,3%	83,4%

### 5. Quanti giorni siete rimasti nel servizio ?

Risposte non pervenute.

**6. In relazione alla vostra organizzazione familiare e professionale, la DURATA dell'ambientamento vi è sembrata:**

	Non compatibile	Poco compatibile	Abbastanza compatibile	Compatibile	Molto compatibile
Deledda	0%	12%	20%	38%	32%
Aldo Moro	0%	0%	22,2%	66,7%	11,1%
Togliatti	0%	0%	33,3%	41,7%	25%

**7. In relazioni agli aspetti organizzativi dell'ambientamento avete altre osservazioni da segnalare?**

**NIDO DELEDDA**

- 1) troppo lunga e generica, ogni bambino ha i suoi tempi  
2) La prima settimana di 1 ora fatta di pomeriggio ci e' sembrata troppo soft

**NIDO ALDO MORO**

1)no

**NIDO TOGLIATTI**

1)no

**8. Relativamente ai bisogni e alle esigenze affettive del vostro bambino/a, l'ambientamento vi è sembrato:**

	Non rispondente ai suoi bisogni	Poco rispondente ai suoi bisogni	Abbastanza rispondente ai suoi bisogni	rispondente ai suoi bisogni	Molto rispondente ai suoi bisogni
Deledda	0%	0%	4%	56%	40%
Aldo Moro	0%	0%	11,1%	44,4%	44,4%
Togliatti	0%	8,3%	8,4%	25%	58,3%

**9. Lo spazio, i giochi e i materiali messi a disposizione hanno facilitato l'ambientamento della coppia genitore/bambino?**

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Molto
Deledda	0%	0%	8%	48%	44%
Aldo Moro	0%	0%	11,1%	22,2%	66,7%
Togliatti	0%	0%	8,3%	33,3%	58,4%

**10. Come le sembra siano stati gestiti i momenti di cura rispetto alla collaborazione col genitore?**

	Non collaboranti	Poco collaboranti	Sufficientemente collaboranti	collaboranti	Molto collaboranti
Deledda	0%	0%	4%	56%	40%
Aldo Moro	0%	0%	0%	44,4%	55,6%
Togliatti	0%	0%	16,7%	33,3%	50%

**11. Come le sembra che sia stato gestito il distacco tra suo figlio e la famiglia ?**

	In modo non accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo poco accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo sufficientemente accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo molto accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività
Deledda	0%	0%	4%	48%	48%
Aldo Moro	0%	0%	0%	44,4%	55,6%
Togliatti	0%	0%	8,4%	33,3%	58,3%

**12. Ripensando all'ambientamento, ricordate di esservi sentiti supportati e sostenuti dal personale educativo ( educatrici, coordinatrice, pedagoga ) ?**

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	0%	44%	56%
Aldo Moro	0%	0%	0%	22,2%	77,8%
Togliatti	0%	0%	0%	25%	75%

**13. Rispetto all'ambiente, in generale, quanto vi siete sentiti coinvolti dal servizio nel suo insieme?**

	Non coinvolti	Poco coinvolti	Abbastanza coinvolti	Coinvolti	Molto coinvolti
Deledda	0%	0%	8%	32%	60%
Aldo Moro	0%	0%	11,1%	22,2%	66,7%
Togliatti	0%	0%	9,5%	52,4%	38,1%

**14. Questa modalità di ambientamento vi ha facilitato nel conoscere il servizio nei suoi diversi aspetti ( educatrici, momenti della giornata, spazi)?**

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	12%	20%	68%
Aldo Moro	0%	0%	11,1%	44,4%	44,4%
Togliatti	0%	0%	8,3%	41,7%	50%

**15. Ritenete che, sino ad ora, l'ambientamento del vostro bambino/a abbia avuto un ESITO:**

	Negativo	Sufficiente	Abbastanza buono	Buono	Molto buono
Deledda	0%	0%	0%	44%	56%
Aldo Moro	0%	0%	0%	67,7%	33,3%
Togliatti	0%	0%	8,3%	16,7%	75%

**16. In relazioni agli aspetti organizzativi, educativi e di cura dell'ambientamento avete altre osservazioni da segnalare?**

**NIDO DELEDDA**

- 1 ) Riservare un ora dell'ambientamento in cui si fa un piccolo laboratorio di gruppo con bimbi educatrici e genitori per dimostrare al bambino il coinvolgimento anche della famiglia nell'ambiente che frequenterà tutti i giorni
  - 2) Per i prossimi anni si può pensare di provare un ambientamento più "veloce", aumentando le ore al nido già dal 1 giorno (es. mezza giornata) e facendo in modo che mamma segua già più routine....così l'ambientamento potrebbe ridursi.
  - 3) Tutto organizzato benissimo.
  - 4) No, sono molto contenta della operato delle educatrici.
  - 5) No, poiché tutto è andato abbastanza bene per quanto riguarda la nostra esperienza
- vi ringraziamo per questo servizio messo a disposizione per i bambini e per noi genitori, continuate così migliorando sempre

**NIDO ALDO MORO**

- 1) no
- 2) Mi sarebbe piaciuta qualche info in più su cosa fanno i bimbi e come si comportano al nido

**NIDO TOGLIATTI**

- 1) No
- 2) Sono felice di aver compilato un questionario di gradimento ma avrei considerato più corretto che fosse in forma anonima. Inoltre, vi inviterei a riflettere circa la retribuzione delle educatrici e di tutta l'equipe educativa: considerando il carico di lavoro, le responsabilità e le competenze richieste da questa mansione, sarebbe proprio il caso di aumentare loro lo stipendio.